

CONDITIONS GENERALES LOCATION CHAMBRE D'HÔTE

Réservation

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir aux propriétaires un acompte de 30 %, soit par chèque ou carte bleue, du montant total de la location, avec un minimum d'une nuitée, par chambre réservée. L'acompte de 30% vaut acceptation des conditions générales.

Annulation de location.

Toute annulation doit, être notifiée par email ou courrier avec Accusé de Réception. En cas d'annulation avant le séjour, l'acompte versé sera conservé. En cas d'annulation moins de huit jours avant le séjour, une nuitée par chambre réservée sera due.

1) Annulation avant l'arrivée dans les lieux : L'acompte reste acquis aux propriétaires. Ces derniers pourront exiger le solde du montant du séjour, si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date d'entrée dans les lieux, même, en cas de force majeure. Le présent contrat devient nul et les propriétaires peuvent disposer de la location.

2) Si le séjour est écourté : Le prix de la location reste acquis aux propriétaires. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Annulation par les propriétaires.

Les propriétaires, en cas de force majeure et, dans ce cas, le chèque d'acompte sera restitué, avec la possibilité de proposer un autre hébergement à proximité.

Arrivée/Départ.

Pour une meilleure organisation, nous recevons nos hôtes à partir de 16 heures jusqu'à 19h. Le client doit avertir les propriétaires, un jour avant, en cas d'arrivée tardive ou différée. Le départ doit s'effectuer pour 11 heures. Toute arrivée après 20h30 sera majorée de 15 € et de 30 € après minuit.

Le paiement du solde.

Le solde de la location est exigible à partir du jour d'arrivée du client.

Utilisation des lieux

Le client devra assurer le caractère serein de la location et en faire usage selon la destination des lieux. Il est interdit de manger dans les chambres.

Capacité

La location des chambres est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personnes excède celui prévu, les propriétaires pourront refuser ces clients supplémentaires.

Les animaux

Les animaux ne sont pas admis, sauf avec accord préalable et moyennant un supplément par nuitée.